REGULAMENTO DA PROMOÇÃO

CHOVEU GANHOU

- **Duração da Promoção:**

Esta promoção estará em vigor no Zoo SP para visitas no período de 16 de outubro de 2023 a 31 de Março de 2024.

- **Condições de Elegibilidade:**

A promoção "Choveu, Ganhou" se aplica a qualquer compra de ingresso para o Zoo SP.

- **As categorias de ingressos elegíveis incluem:**
  - **Zoo SP;**
  - **Zoo SP + Mundo dos Dinossauros;**
  - **Zoo SP + Ponte Orca; e**
  - **Zoo SP + Mundo dos Dinossauros + Ponte Orca.**

- **Condições para Ganhar o Retorno: Zoo SP**

Em caso de chuva durante a visita ao Zoo SP, o visitante terá direito a um retorno gratuito ao Zoológico. Para aproveitar essa oferta, o visitante deve atender aos seguintes critérios:

  - O visitante deve estar dentro do Zoo no momento em que a chuva começar e sair durante o período de chuva.
  - O voucher de cortesia para o retorno deve ser retirado na bilheteria do Zoo SP no momento da saída do parque;

- **Uso do Ingresso Original:**

Se o visitante não passou pelas catracas antes do início da chuva, o ingresso comprado online poderá ser utilizado em um prazo de 30 (trinta) dias, a partir da data agendada.

Para ingresso comprado na bilheteria, será válido somente para o dia da compra e sem opção de reagendamento.

Regra da validade de ingressos constante na "Política de Ingressos" constante no site www.zoologico.com.br

- **Validade do Voucher de Retorno:**

O voucher de retorno deve ser utilizado até 31 de Maio de 2024. Após essa data, o voucher perde automaticamente a validade.

- **Transferência do Voucher:**

O voucher de retorno poderá ser repassado para outro visitante.

- **Restrições da Promoção:**
  - A promoção é válida apenas para os dias em que a chuva ocorrer antes das 15h.
  - A promoção "Choveu, Ganhou" se aplica apenas aos visitantes pagantes;
  - O voucher de retorno não inclui acesso ao Mundo dos Dinossauros e ao Translado Ponte Orca — Terminal Jabaquara; e
  - O estacionamento do ZOO SP não faz parte da promoção.

- **Condições para Manutenção da Validade da Promoção:**

A promoção "Choveu, Ganhou" perde a validade nos seguintes casos:
  - Se a chuva começar após as 15h;
  - Se o visitante não estiver dentro do ZOO no momento da chuva; e
  - Se o visitante não retirar o voucher de retorno no momento da saída do parque no dia da visita.

Qualquer dúvida ou solicitação adicional direcionar-se ao atendimento do ZOO SP através do e-mail: atendimento.zoo@zoologico.com.br.

Aproveite sua visita e divirta-se!

RESERVA PAULISTA ADMINISTRADORA DE PARQUES S/A.

CHOVEU GANHOU

zoo sp