

# Noite Animal





## Introdução

Nessa experiência inédita, o visitante poderá caminhar pelo zoológico por meio de um trajeto único e delimitado para conhecer apenas animais que possuem hábitos crepusculares ou noturnos, como os grandes e pequenos felinos, lobo-guará, corujas, serpentes, entre outros animais. Esses animais receberão itens especiais de enriquecimento ambiental, uma técnica muito importante e desenvolvida nos zoológicos para estimular comportamentos naturais dos animais. Por isso, os visitantes poderão aguçar seus sentidos para observar as interações dos animais com esses itens, sentir cheiros e ouvir sons da noite do zoo!

Vale lembrar que caminharemos não somente no Zoo de São Paulo, mas em uma área protegida: o Parque Estadual das Fontes do Ipiranga. Por isso, existe a chance de encontrar alguns moradores da floresta durante a experiência imersiva Noite Animal!

Os visitantes deverão seguir trajeto pré-definido para acessar todos os territórios, porém teremos (i) a inserção de iluminação especial apenas em ambientes de animais crepusculares e noturnos; (ii) bloqueios em áreas que não haverá a circulação de pessoas; (iii) presença de equipe operacional nas alamedas; (iv) atuação de educadores em pontos estratégicos para realizar mediação educativa ativa em frente ao ambiente de animais emblemáticos e casas temáticas e (v) recepção e acolhimento pela equipe de educação na bilheteria do Zoo com o objetivo de proporcionar conexão com os visitantes desde a sua chegada, destacando informações importantes sobre a experiência.



## POLÍTICA DE COMPRAS

### Horário do evento

O evento “Noite Animal” **tem início às 18:30hs e término às 22:30hs**. Sendo que: (i) Não será permitida a entrada após 19:30hs; (ii) A visita aos recintos dos animais será encerrada impreterivelmente às 21:30hs e (iii) O serviço de alimentação funcionará até 22:30hs, horário de fechamento do Zoo SP.

O evento deverá ser comprado exclusivamente pelo site [www.zoologico.com.br](http://www.zoologico.com.br), com data e horário pré-definidos sem possibilidade de alteração, com lotação máxima de até 1.300 (mil e trezentas) pessoas por evento.

Confira atentamente os dados de seu pedido antes da confirmação de sua compra. Não serão permitidas a troca ou devolução de ingressos. O seu ingresso é um produto único, ou seja, após sua compra ele não estará mais disponível para venda.

A empresa Reserva Paulista segue uma rigorosa política de privacidade, disponível em [www.zoologico.com.br](http://www.zoologico.com.br).

Para compras de ingressos pelo site serão aceitos como método de pagamento: cartões de crédito e PIX. Nas compras realizadas com cartão de crédito poderá ser feito o parcelamento em até 6 (seis) vezes sem juros com parcela mínima de R\$99,00. Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A efetivação da compra estará sujeita à disponibilidade de ingressos e à aprovação da operadora de seu cartão de crédito.

O pagamento pode ser recusado por diversos motivos, por exemplo: se o limite do cartão tiver sido excedido, se sua compra estiver fora da faixa de gastos comum, se seu banco tiver políticas especiais para compras online, ou se as informações do seu cartão de crédito (número ou data de validade) tiverem sido inseridas incorretamente. Se necessário, entre em contato com nossa equipe por meio do e-mail [atendimento.zoo@zoologico.com.br](mailto:atendimento.zoo@zoologico.com.br).



Para segurança de nossos visitantes, ao utilizar nossa plataforma, sua compra está sujeita à análise e aprovação do nosso Departamento de Segurança.

Eventualmente, documentos poderão ser solicitados ao titular da compra, que deverá encaminhá-los conforme as instruções recebidas e dentro do prazo estipulado para finalização e entrega do pedido, sob pena de cancelamento e/ou não efetivação da compra.

A fim de facilitar a análise de nosso Departamento de Segurança e garantir a autenticidade de sua compra, preencha todos os campos do cadastro, dados que são necessários para a execução do contrato.

Serão permitidas a aquisição de até 6 (seis) ingressos por compra.

Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos em canais de vendas não oficiais, seja através de pessoa física, pessoa jurídica, outros websites e comunidades na Internet, com quem não possuímos qualquer vínculo.

### **Validade dos Ingressos**

Não haverá reembolso ou devolução de ingressos utilizados pelo cliente após leitura do código de barras na catraca do evento. Os ingressos adquiridos e não utilizados até o horário determinado de 19:30hs perderão a validade e não haverá direito à reembolso.

Em caso de arrependimento do cliente, para compras realizadas via site ou aplicativo, o reembolso do valor da compra será efetuado, desde que esse direito seja requisitado em até 07 (sete) dias da data da compra e que esteja em até 02 (dois) dias de antecedência à data do evento.

Para compras realizadas com menos de 07 (sete) dias de antecedência ao evento, os ingressos só poderão ser cancelados em até 02 (dois) dias antes da apresentação.

Na hipótese de arrependimento, dentro do prazo descrito anteriormente, o estorno do valor será realizado via crédito em conta corrente em até 30 dias a contar da data do envio dos dados de depósito para os e-mails

[atendimento.zoo@zoologico.com.br](mailto:atendimento.zoo@zoologico.com.br)



Não nos responsabilizamos por fenômenos da natureza, como chuva e frio, por exemplo. Portanto, não haverá reembolso do valor do seu ingresso.

### **Informações sobre elegibilidade**

Os ingressos serão disponibilizados por lotes, podendo sofrer alteração de valores à critério da Reserva Paulista;

Por se tratar de evento específico, não se aplicam as regras de elegibilidade para isenção de tarifa e meia entrada na compra dos ingressos;

Por questões de segurança, não será permitida a entrada de crianças menores de 5 (cinco) anos. Crianças menores de 12 (doze) anos somente poderão ingressar e permanecer no evento quando acompanhadas dos pais ou responsável maior de 18 (dezoito) anos.

Não é possível a compra do traslado ida e volta para o Zoológico (Ponte Orca), pois esse traslado não estará disponível nesse horário. O estacionamento oficial do zoo estará disponível. Confira os valores no site [www.zoologico.com.br](http://www.zoologico.com.br)

Ao utilizar nossa plataforma, o cliente concorda com os termos e condições descritos anteriormente.

Ao utilizar nossa plataforma, o cliente concorda com a nossa Política de Privacidade.

### **Outras dúvidas**

O cliente poderá tirar demais dúvidas pelo e-mail:  
[atendimento.zoo@zoologico.com.br](mailto:atendimento.zoo@zoologico.com.br)

